



RUTGERS HEALTH

New Jersey Medical School

El Centro de Control de
Envenenamiento de Nueva Jersey
Rutgers Health
140 Bergen Street, Suite G1600
Newark, NJ 07103

NJPoisonCenter.org

p. 973-972-9280

Emergencias: 800-222-1222

El Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey — Sirviendo a NJ desde 1983

COMUNICADO DE PRENSA

Para publicación inmediata

24 de Agosto 2026

Incluso la IA Conoce Sus Límites: Por Qué los Centros de Intoxicación Aún Importan

Cuando una mujer embarazada tomó accidentalmente el medicamento equivocado, la plataforma recomendó contactar con el Centro de Control de Envenenamientos

Cuando una mujer embarazada de 32 años tomó accidentalmente la medicina antidepresiva de su esposo, hizo lo que millones de estadounidenses están haciendo cada vez más para obtener información de salud: recurrió a la inteligencia artificial (IA) en busca de respuestas.

Preocupada por los posibles efectos en su embarazo, ella describió la situación a una plataforma de IA y preguntó qué debía hacer. En lugar de ofrecer un diagnóstico o recomendación de tratamiento, la plataforma le aconsejó que contactara con el Centro de Control de Envenenamientos llamando a la línea de ayuda de envenenamiento al 1-800-222-1222.

En pocos minutos, ella se puso en contacto con los especialistas en intoxicaciones del [Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey](#) en la [Facultad de Medicina Rutgers New Jersey](#), quienes evaluaron el medicamento involucrado, su etapa del embarazo y otros factores únicos de su situación antes de determinar los pasos siguientes adecuados.

El caso resalta una realidad en el mundo digital que evoluciona rápidamente hoy en día: aunque la IA puede ser útil para encontrar cierta información, muchas situaciones de salud requieren una evaluación individualizada y la orientación de un experto en tiempo real.

“La parte más interesante de este caso no es que ella le preguntara primero a la IA,” dice Diane Calello, directora ejecutiva médica del Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey. “Es que la plataforma reconoció que no podía ofrecer la evaluación personalizada que la situación requería.”

Ella añadió, “Un envenenamiento no es una pregunta trivial con una sola respuesta. Cada situación es única y la recomendación correcta para una persona podría ser muy diferente para otra.”

Los especialistas en intoxicaciones evalúan las exposiciones en tiempo real, hacen preguntas clave de seguimiento y dan recomendaciones basadas en las circunstancias específicas de cada persona.

“A veces, la información más importante no es lo que alguien escribe en la barra de búsqueda,” dice Bruce Ruck, director general del Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey. “Es lo que surge durante una conversación. Al hablar directamente con quienes llaman, podemos hacer preguntas adicionales, aclarar detalles críticos y dar orientación adaptada a lo que realmente está pasando.”

Aunque muchas personas asocian el Control de Envenenamiento con niños pequeños, personas de todas las edades, incluidos adolescentes y jóvenes adultos, recurren a los centros de envenenamiento todos los días. Las llamadas pueden involucrar errores de medicación, sobredosis accidentales o intencionales, interacciones entre alcohol y drogas, exposición a monóxido de carbono, productos químicos del hogar, productos de cannabis, suplementos dietéticos, incidentes en el trabajo, exposiciones ambientales y otros posibles envenenamientos.

“La inteligencia artificial está cambiando la forma en que las personas encuentran información,” dijo Calello. “Pero la información y la evaluación médica personalizada no son lo mismo. En este caso, la plataforma recomendó a la paciente que contactara la línea de ayuda de toxicología, donde podía hablar directamente con un especialista en envenenamiento y recibir orientación basada en sus circunstancias específicas.”

Si tienes preguntas o preocupaciones sobre un envenenamiento, error de medicación, sobredosis, exposición a sustancias tóxicas o la seguridad de un producto o sustancia, comunícate con la línea de ayuda contra envenenamientos al 1-800-222-1222 o [chatea en línea](#). Especialistas en intoxicaciones capacitados ofrecen orientación médica experta gratuita, confidencial y evaluaciones personalizadas las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Para emergencias que ponen en riesgo la vida, como problemas para respirar, dificultad para despertar o convulsiones, llama al 911.

Manténgase Conectado: [FB](#) | [X](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [YouTube](#) | [Website](#)

Disponible para Entrevistas con los Medios

Diane Calello, MD, Directora Ejecutiva y Médico, Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey en la Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey

Bruce Ruck, Pharm.D., Director Gerente, Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey en la Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey

Acerca del Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey/NJPIES

El Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey, oficialmente conocido como el Sistema de Información y Educación sobre Venenos de Nueva Jersey (NJPIES), es el centro de control de envenenamientos del estado y forma parte del Departamento de Medicina de Emergencias de la Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey.

Los especialistas en intoxicaciones son médicos, enfermeras y farmacéuticos que ofrecen orientación médica experta y gratuita sobre intoxicaciones, errores de medicación, sobredosis, interacciones de medicamentos, incidentes con monóxido de carbono, riesgos ambientales, químicos domésticos, mordeduras y picaduras,

problemas relacionados con plantas y otras emergencias por intoxicación. Los servicios son gratuitos y confidenciales; están disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y se pueden acceder en cualquier idioma.

¿Necesitas llamar al Centro de Control de Envenenamientos? Llama a la línea de ayuda contra intoxicaciones al 1-800-222-1222 o [chatea aquí](#)

Acerca de Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey

Establecida en 1954, la Escuela de Medicina de Nueva Jersey de Rutgers (NJMS), parte de Rutgers, la Universidad Estatal de Nueva Jersey, gradúa anualmente alrededor de 170 médicos calificados y ofrece programas MD/PhD, MD/MPH y MD/MBA. Comprometida con la excelencia en educación, investigación, atención clínica y compromiso comunitario, NJMS cuenta con 20 departamentos académicos dinámicos y colabora con socios en el cuidado de la salud, incluyendo al Hospital Universitario. Con un profesorado de renombre, una clínica dirigida por estudiantes y numerosos centros e institutos de vanguardia, NJMS lo invita a explorar su rica historia y programas académicos en <https://njms.rutgers.edu/>

###