

El Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey — Sirviendo a NJ desde 1983

COMUNICADO DE PRENSA

Para publicación inmediata
5 de febrero 2026

Estudio Muestra Cómo los Centros de Control de Envenenamientos en EE. UU. Ahorran Billones a la Nación Cada Año

El Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey en Rutgers destaca el impacto local y anima a la comunidad a utilizar servicios gratuitos que salvan vidas

Los Centros de Control de Envenenamientos de EE. UU. ahorran 3.100 millones de dólares cada año en costos médicos y pérdida de productividad, según un nuevo estudio independiente publicado por los Centros de Envenenamiento de América. Realizado por la organización de investigación sin fines de lucro [RAND](#), el informe confirma que los Centros de Envenenamiento proporcionan beneficios económicos y sociales sustanciales para las comunidades en todo el país. [El Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey](#), que forma parte de la Facultad de Medicina de Rutgers Nueva Jersey y es conocido oficialmente como Información y Educación sobre Envenenamientos de Nueva Jersey (NJPIES), responde a más de 54,000 casos al año y brinda servicios fundamentales para prevenir envenenamientos, así como apoyo experto las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a familias e individuos en la comunidad.

El estudio de RAND, [Prevención, Tratamiento y Detección de Envenenamientos como Inversiones en Salud Pública](#), encontró que, por cada dólar invertido en los servicios de los centros de envenenamiento, las comunidades reciben \$16.77 en beneficios. Estos beneficios de ahorro de costos reflejan una reducción en el uso de urgencias, estancias hospitalarias más cortas, menor riesgo de mortalidad, mayor vigilancia de la salud pública y mejores resultados para los pacientes.

Sin embargo, incluso a medida que continúa aumentando el uso de los servicios de los centros de envenenamiento, la financiación general para estos centros ha disminuido en un 8% desde 2011 hasta 2024 en términos reales, junto con una reducción en el apoyo subsidiado. En medio del aumento de los costos de atención médica, estos recortes presupuestarios representan una amenaza creciente para la capacidad de los centros de envenenamiento de proporcionar servicios que salvan vidas y cobertura las 24 horas del día, los 7 días de la semana.

El informe encontró que los Centros de Envenenamiento y su infraestructura nacional se han modernizado significativamente en la última década, expandiéndose más allá de las llamadas telefónicas

convencionales para ofrecer servicios de mensajería de texto y chat en vivo que satisfacen mejor las necesidades cambiantes del público y del sistema de salud.

“Detrás de estos hallazgos hay personas reales a las que hemos ayudado, desde pequeños sustos hasta emergencias graves,” dijo Diane Calello, directora ejecutiva médica del la [Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey](#). “Cada llamada refleja nuestro papel esencial en proteger a los residentes y guiarlos a través de una atención basada en la evidencia.”

“Los Centros de Control de Envenenamiento sirven como una fuente confiable de orientación médica rápida y experta para todos: adultos, niños y profesionales de la salud,” continuó Calello. “Los que llaman podrían ser un parente preocupado cuyo niño pequeño ingirió comestibles de cannabis, un adulto que cree haber tomado demasiado acetaminofén por síntomas similares a la gripe, un maestro que está preocupado por un estudiante que comió una baya de un árbol del parque o una enfermera de que no está segura de si un niño pequeño que se tragó un imán necesita atención de emergencia.”

La demanda de la experiencia de los centros de envenenamiento continúa aumentando. En 2025, el Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey respondió a 54,442 casos para asistencia médica, en comparación con 51,456 casos en 2024, reflejando el aumento de las necesidades de salud pública y el número creciente de familias, cuidadores y residentes que dependen de los servicios gratuitos y confidenciales proporcionados por el centro de control de envenenamiento.

“Cada día, se salvan vidas porque la ayuda de expertos está a solo una llamada de distancia,” dijo Calello. “Para los residentes de Nueva Jersey, nuestro centro de control de envenenamientos es más que una línea de atención: es un salvavidas. Nuestros especialistas en toxicología previenen visitas innecesarias a urgencias, reducen los costos de atención médica y brindan orientación que salva vidas las 24 horas del día. Nuestro impacto se siente en cada comunidad, asegurando atención experta oportuna que mantiene a las personas seguras y respalda el sistema de salud en general. Seguimos comprometidos a garantizar que cada persona en Nueva Jersey pueda acceder a ayuda médica experta, en cualquier momento y en cualquier lugar.”

Durante más de 40 años, el Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey ha servido como la principal protección del estado contra lesiones y muertes por envenenamiento, ofreciendo consultas médicas gratuitas y confidenciales las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de su línea directa, mensajes de texto y servicios de chat en vivo.

Cada año, los médicos, enfermeras y farmacéuticos especialmente capacitados del centro ayudan en la gestión de casos de exposición y solicitudes de información, abordando problemas críticos como el uso indebido de opioides (incluyendo fentanilo), la adicción a la heroína, las exposiciones a marihuana

comestible en niños, los intentos de suicidio en adolescentes y jóvenes, así como otras emergencias toxicológicas complejas que afectan a personas de todas las edades.

Además de su función principal de proporcionar orientación médica a los profesionales de la salud y al público, el Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey apoya la preparación y respuesta ante desastres en todo el estado, la educación sobre seguridad de medicamentos y del hogar, los esfuerzos de prevención de sobredosis y la vigilancia en tiempo real de peligros emergentes. También opera varias líneas directas especializadas para el Departamento de Salud de Nueva Jersey, incluidas las de COVID-19, mpox (viruela símica/del mono), VIH/SIDA y enfermedades de transmisión sexual, así como la comunicación de enfermedades transmisibles fuera del horario laboral.

Para obtener ayuda rápida, gratuita y confidencial en caso de intoxicación potencial o para cualquier consulta, comuníquese con la línea de ayuda contra envenenamientos al 1-800-222-1222, visite [PoisonHelp.org](#) o contacte a su centro local de intoxicaciones en [NJPoisonCenter.org](#).

Manténgase Conectado: [FB](#) | [X](#) | [Instagram](#) | [TikTok](#) | [YouTube](#) | [Website](#)

Disponible para Entrevistas con los Medios

Diane Calello, MD, Directora Ejecutiva y Médico, Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey en la Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey

Bruce Ruck, Pharm.D., Director Gerente, Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey en la Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey

Acerca del Centro de Control de Envenenamiento de Nueva Jersey / NJPIES, 1-800-222-1222

Fundado en 1983, el Sistema de Información y Educación sobre Envenenamientos de Nueva Jersey (NJPIES), conocido por el público como el Centro de Control de Envenenamientos de Nueva Jersey, es la principal defensa del estado contra lesiones y muertes por envenenamientos intencionales y no intencionales. Está designado como el centro regional de control de envenenamiento del estado por el Departamento de Salud de Nueva Jersey y la Asociación Americana de Centros de Control de Envenenamientos. Es una división del Departamento de Medicina de Emergencia de la Escuela de Medicina de Rutgers New Jersey. NJPIES tiene un centro de vanguardia ubicado en Rutgers Health en Newark. NJPIES es financiado, en parte, por el Departamento de Salud de NJ, Hospitales de NJ y el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos.

El personal de la línea directa (médicos, enfermeras registradas y farmacéuticos) proporcionan consultas gratuitas de telemedicina a través de servicios de línea directa (teléfono, mensajes de texto, chat) con respecto a emergencias por envenenamiento y proporciona información sobre prácticas de prevención de envenenamiento, interacciones medicamentosas y sobredosis, intoxicación alimentaria, exposiciones químicas ambientales, mordeduras y picaduras de animales/insectos, plantas y otras exposiciones al aire libre, monóxido de carbono y envenenamientos por plomo, y más. Los servicios de NJPIES son gratuitos, confidenciales/privados, disponibles las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y la ayuda está disponible en cualquier idioma. Llame al 1-800-222-1222 o [Chatee Aquí](#)

Acerca de Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey

Fundada en 1954, Escuela de Medicina de Rutgers Nueva Jersey es la escuela de medicina más antigua del estado. Hoy es parte de Rutgers, la Universidad Estatal de Nueva Jersey y gradúa aproximadamente 170 médicos al año. Además de proporcionar el título de MD, la escuela ofrece títulos de MD/PhD, MD/MPH y MD/MBA a través de colaboraciones con otras instituciones de educación superior. Dedicada a la excelencia en educación, investigación, atención clínica y alcance comunitario, la escuela de medicina comprende 20 departamentos académicos y trabaja con varios socios de atención médica, incluido su principal hospital universitario, University Hospital. Su facultad está formada por numerosos científicos de renombre mundial y muchos de los "mejores médicos" de la región. Hogar de la clínica dirigida por estudiantes más antigua del país, la Escuela de Medicina de Nueva Jersey alberga más de 50 centros e institutos, incluido el Centro del Instituto de Investigación de Salud Pública, el Instituto Global de Tuberculosis y el Instituto Neurológico de Nueva Jersey. Para obtener más información, visite: [njms.rutgers.edu](#).